



ENCUESTA BICIUSCO

COMPONENTE 1. CARACTERIZACIÓN DEL USUARIO

1. Sexo:

- Hombre
- Mujer
- Otro
- Prefiero no responder

2. Edad:

- Menor de 18 años
- 18–22 años
- 23–27 años
- 28–35 años
- Mayor de 35 años

3. Tipo de usuario:

- Estudiante
- Docente
- Administrativo

4. Facultad a la que pertenece:

- Educación
- Ciencias Jurídicas y Políticas
- Ciencias Exactas y Naturales
- Ciencias Sociales y Humanas
- Ingeniería
- Salud
- Economía y Administración

5. Programa académico o dependencia: _____.

6. Semestre académico actual:



- 1–2
- 3–4
- 5–6
- 7–8
- 9 o más

7. Municipio de residencia: _____.

8. Estrato socioeconómico:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

COMPONENTE 2. MOVILIDAD Y USO DE LA BICICLETA

9. ¿Cuál era su principal medio de transporte antes de ingresar al programa BiciUSCO?

- Transporte público
- Motocicleta
- Bicicleta propia
- Caminata
- Automóvil
- Taxi
- Otro: _____

10. ¿Cuántos días por semana utiliza la bicicleta del programa?

- 1–2 días



- 3–4 días
- 5 o más días

11. ¿Cuál es el principal uso que le da a la bicicleta?

- Asistencia a clases
- Trabajo
- Actividad física
- Recreación
- Diligencias personales
- Todas las anteriores

12. ¿Cuánto tiempo promedio utiliza la bicicleta diariamente?

- Menos de 30 minutos
- 30 minutos a 1 hora
- 1 a 2 horas
- Más de 2 horas

13. ¿Cómo conoció el programa BiciUSCO?

- Página web institucional
- Redes sociales
- Bienestar Universitario
- Amigo o compañero
- Docente
- Otro: _____

COMPONENTE 3. IMPACTO ACADÉMICO, ECONÓMICO Y DE BIENESTAR

14. ¿Considera que el programa ha mejorado su puntualidad y asistencia a clases?

- Mucho



Poco

Nada

15. ¿Considera que el programa contribuye a su permanencia en la Universidad?

Sí, significativamente

Moderadamente

Poco

Nada

16. ¿El programa le ha permitido reducir gastos de transporte?

Sí

No

17. Aproximadamente, ¿cuánto dinero ahorra mensualmente gracias al uso de la bicicleta?

Menos de \$50.000

Entre \$50.000 y \$100.000

Entre \$100.000 y \$200.000

Más de \$200.000

18. ¿Considera que el uso de la bicicleta mejora su bienestar físico y mental?

Mucho

Poco

Nada

19. ¿Considera que el programa aporta al cuidado del medio ambiente?

Sí

No

COMPONENTE 4. CALIDAD DEL SERVICIO Y MANTENIMIENTO

20. ¿Cómo califica el estado mecánico de la bicicleta asignada?

Excelente

Bueno



Regular

Malo

21. ¿La bicicleta presentó inconvenientes mecánicos durante el semestre?

Sí

No

Si su respuesta fue afirmativa, indique cuál:

22. ¿Con qué frecuencia requirió mantenimiento?

Nunca

1 vez

2–3 veces

Más de 3 veces

23. ¿Cómo califica la atención brindada por el personal del programa BiciUSCO?

Excelente

Buena

Regular

Mala

24. ¿Considera seguras las rutas que utiliza frecuentemente?

Muy seguras

Seguras

Poco segura

Inseguras

25. ¿Usa elementos de protección durante el uso de la bicicleta?

Casco

chaleco reflectivo

Luces

Ninguno



SC-7384-1

SA-CERE 597326

OS-CER 597555

CÓDIGO

AP-MBU-ASE-FO-08

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2026

PAGINA

6 de 1

COMPONENTE 5. SATISFACCIÓN Y MEJORA CONTINUA

26. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el programa BiciUSCO?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco satisfecho
- Insatisfecho

27. ¿Le gustaría continuar como beneficiario del programa el próximo semestre?

- Sí
- No
- Tal vez

30. Observaciones y sugerencias: _____

DATOS DE CONTROL:

Nombre: _____

Código: _____

Fecha: _____

Semestre evaluado: _____